



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Teftiş Kurulu Başkanlığı

Sayı : B.16.0.TKB.0.00.00.00/842.01- 3258

08 Temmuz 2010

Konu : Talimat 2010/2

TALİMAT
2010/2

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı'nın Bakanlığımıza hitaplı 28/06/2010 tarih ve 743 sayılı yazısı ile; 31/07/2009 tarihli ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 6 ıncı maddesi kapsamında tüm kamu kurum ve kuruluşlarınca hazırlanarak ilan edilmesi gereken Hizmet Standartları Tablosu ile ilgili olarak "...Teftiş Kurullarının inceleme ve denetimlerinde söz konusu Yönetmeliğin ilgili maddelerinin uygulanmasını takip etmeleri, Hizmet Standartları Tablosunu ilan etmediği tespit edilen birim ve/veya kurum amirleri hakkında disiplin hükümleri dahil gerekli işlemlerin yapılması." ifade edilmiştir.

Bu nedenle, birimlerin genel teftişi sırasında Kamu Hizmetlerinin Sunumunda uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik hükümlerine uyulup uyulmadığı konusuna da bakılması hususunda bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Faruk ŞAHİN
Teftiş Kurulu Başkanı

